



Urząd Regulacji  
Energetyki

# Odbiorca w gospodarstwach domowych

Odbiorca energii z problemami ekonomicznymi  
– w tym problematyka tzw. odbiorców  
wrażliwych społecznie i formy pomocy

Małgorzata Nowaczek –Zaremba  
Południowo-Wschodni Oddział Terenowy URE z  
siedzibą w Krakowie

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotycząca wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej i uchylającej dyrektywę 96/92/WE (2003/54/WE)

*Art. 3 ust. 5 „Państwa Członkowskie podejmują właściwe kroki dla ochrony odbiorców końcowych, w szczególności zapewniają wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń chroniących słabych odbiorców, łącznie ze środkami pomagającymi tym odbiorcom uniknąć odłączenia od sieci”*

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 czerwca 2003 r. dotycząca wspólnych zasad rynku wewnętrznego gazu ziemnego i uchylającej dyrektywę 98/30/WE (2003/55/WE) (art. 3 ust. 3 )

*Europejska Karta Praw Odbiorców Energii: „Energia elektryczna i gaz są dostarczane odpłatnie – ale odłączenie dostaw powinno być zasadniczo traktowane jako niepożądane rozwiązanie przypadku zaległości w płatnościach”.*

Polska – rozwiązania chroniące przed wstrzymaniem dostaw – jedynie art. 6 ust. 3a ustawy Prawo energetyczne

## Europejska Grupa Regulatorów ds. Energii (ERGEG)

**Odbiorcy wrażliwi** – odbiorcy zdefiniowani w prawie krajowym

jako osoby podlegające ochronie w odniesieniu do ich stosunków ze sprzedawcami energii (np. osoby niepełnosprawne, przewlekle chore, emeryci, osoby o niskich dochodach oraz osoby mieszkające na obszarach odległych).

Prawo unijne pozostawia państwom członkowskim dowolność w definiowaniu pojęcia odbiorcy wrażliwego społecznie .

Nie wskazano jednoznacznie, jakie kryteria powinien spełnić odbiorca wrażliwy społecznie, czy też gospodarstwo domowe ubiegające się o uzyskanie takiego statusu.

Przykłady kryteriów kwalifikacji odbiorców do grupy odbiorców wrażliwych społecznie w niektórych państwach:

- odbiorcy wskazani indywidualnie przez pomoc społeczną ( Bułgaria, Chorwacja, Serbia, Węgry)
- odbiorcy o niskich dochodach (Wielka Brytania, Francja, Grecja, Czechy)
- renciści i emeryci (Grecja, Wielka Brytania)
- osoby niepełnosprawne (Belgia, Grecja, Węgry)
- osoby przewlekle chore (Finlandia, Węgry, Wielka Brytania)
- bezrobotni (Finlandia)
- rodziny wielodzietne o niskich dochodach (Francja, Węgry)

Decyzja Nr 31/2007 Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 30 listopada 2007 r. – na jej podstawie Prezes URE powołał:

**Zespół do Spraw Prac Badawczych nad Problematyką Odbiorców Wrażliwych Społecznie.**

**W dniu 4 kwietnia 2008 r. ukazał się Komunikat Prezesa URE nr 10/2008 w sprawie Raportu Końcowego z prac Zespołu ds. Prac Badawczych nad Problematyką Odbiorców Wrażliwych Społecznie.**

**PROGRAM POMOCY ODBIORCOM WRAŻLIWYM  
SPOŁECZNIE NA RYNKU ENERGII ELEKTRYCZNEJ I  
GAZU ORAZ PROPOZYCJE ZMIAN LEGISLACYJNYCH,  
NIEZBĘDNYCH DO WDROŻENIA PROGRAMU**

**RAPORT KOŃCOWY z dnia 31.03.2008r.**

- Odbiorcy wrażliwi społecznie w Polsce:
  - - odbiorcy słabi ekonomicznie – nie regulujący rachunków ze względu na brak środków finansowych (odbiorcy komunalno-bytowi grupa G)
  - - osoby starsze – emeryci i renciści
  - - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością
  - - osoby przewlekle chore
  - - osoby bezrobotne
  - - rodziny wielodzietne
  - -matki samotnie wychowujące dzieci
  - -odbiorcy z terenów wiejskich

## Formy pomocy świadczonej przez przedsiębiorstwa energetyczne na rzecz odbiorców wrażliwych:

- rozłożenie na raty zaległych płatności
- prolongata terminu płatności
- odstąpienie od naliczania odsetek
- umarzanie zaległości
- wstrzymanie windykacji lub nie przeprowadzanie windykacji w określonych porach roku, podczas świąt itp.
- instalacja przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ( tzw. licznik przedpłatowy)
- współpraca z MOPS i Ośrodkami Pomocy Rodzinie

Proponowana definicja –

Odbiorca wrażliwy to osoba fizyczna uprawniona do otrzymywania pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004r., Nr 64, poz. 593 z późn. zm.)

lub uprawniona do otrzymywania dodatku mieszkaniowego na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r., Nr 71, poz. 734 z późn. zm.)



**dziękujemy za uwagę**



**Urząd Regulacji  
Energetyki**

Stalowa Wola, 23 kwiecień 2009r.