



ZESPÓŁ ELEKTROCIEPŁOWNI WROCŁAWSKICH

KOGENERACJA SA

An aerial architectural rendering of a large industrial power plant complex, showing various buildings, chimneys, and infrastructure. The rendering is in a light, sketch-like style.

Zespół Elektrociepłowni Wrocławskich
KOGENERACJA S.A.

Stalowa Wola 2009

**PROGRAM POMOCY
DLA ODBIORCÓW
WRAŻLIWYCH SPOŁECZNIE
REALIZOWANY
PRZEZ KOGENERACJĘ S.A.**



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W GRUPIE EDF

Koncern EDF w 2002 r. przyjął do realizacji własną Agendę 21. Grupa EDF wyraziła w ten sposób wolę wpisania swojej strategii i swoich działań w politykę zrównoważonego rozwoju, która na drodze dialogu ze wszystkimi zainteresowanymi stronami zmierza do, pogodzenia rozwoju gospodarczego z ochroną środowiska i sprawiedliwością społeczną.

POROZUMIENIE O DPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ KONCERNU EDF

„Produkcja, przesył, dystrybucja i sprzedaż energii elektrycznej oraz innych nośników energii, będących dobrem koniecznym do życia, rozwoju gospodarczego i rozwoju cywilizacji - to dziedziny działalności, których nie można uprawiać bez autentycznego poczucia społecznej odpowiedzialności. Powinno ono prowadzić do konkretnego zaangażowania firm energetycznych i ich pracowników” (...)

PRZESŁANKI OPRACOWANIA PROGRAMU DLA ODBIORCÓW WRAŻLIWYCH SPOŁECZNIE

- pomoc odbiorcom słabym ekonomicznie
- promocja i reklama firmy
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy
- realizacja Porozumienia o odpowiedzialności społecznej

BENEFICJENCI PROGRAMU

- odbiorcy słabi ekonomicznie, czyli tacy, którzy nie regulują rachunków ze względu na brak środków finansowych, wynikających z biedy czy ubóstwa
- osoby starsze - emeryci i renciści
- osoby z orzeczoną niepełnosprawnością
- osoby przewlekle chore
- rodziny wielodzietne
- rodzice samotnie wychowujący dzieci
- osoby bezrobotne (w tym szczególnie długotrwale)
- osoby i rodziny dotknięte nagłym zdarzenie losowym

AKCJA PROMOCYJNA

„DBAMY O NASZYCH ODBIORCÓW”

- możliwość obniżenia opłaty za dostarczone ciepło dla niezamożnych klientów (Siechnice)
- współpraca z GOPS (Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej)

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- odbiorca ciepła sieciowego - mieszkańiec Siechnic
- posiadanie ważnej umowy na sprzedaż ciepła
- status ekonomiczny (określony w regulaminie promocji)
- otrzymanie bonu promocyjnego za pośrednictwem GOSP i dostarczenie go do KOGENERACJI S.A.

Dbamy o Naszych Odbiorców

Data ważności: 01.02.2008 - 31.07.2008

Bon promocyjny
o wartości

50 zł

 CiepłoSieciowe



ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH
KOGENERACJA SA

GRUPA  EDF



ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH
KOGENERACJA SA



KWIECIEŃ 2009

CEL PROMOCJI

- pomoc w uniknięciu odłączenia od sieci ciepłowniczej odbiorców wrażliwych ekonomicznie
- zminimalizowanie kosztów wynikających z tytułu wstrzymania dostaw ciepła
- eliminowanie kosztów windykacji oraz kosztów technicznych odłączeń i ewentualnych ponownych przyłączeń
- kształtowanie wizerunku przedsiębiorstwa energetycznego jako odpowiedzialnego partnera społecznego

PROMOCJA „DBAMY O NASZYCH ODBIORCÓW” WE WROCŁAWIU

- Porozumienie o Współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz spółką ZEC Service rozliczającą odbiorców indywidualnych
- objęcie promocją odbiorców ciepła, mieszkających na terenie gminy Wrocław i mających podpisaną umowę sprzedaży ciepła z ZEC Service Sp. z o. o. lub KOGENERACJĄ S.A.

Pomagamy Naszym Odbiorcom

Bon o wartości

50 zł

 CiepłoSieciov



ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH
KOGENERACJA SA

GRUPA EDF



ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH
KOGENERACJA SA



KWIECIEŃ 2009

INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ODBIORCÓW WRAŻLIWYCH SPOŁECZNIE

- rozkładanie na raty zaległości płatniczych
- odstąpienie od naliczania odsetek za nieterminowe wnoszenie opłat, zaniechanie naliczania odsetek przez pewien okres czasu
- wstrzymywanie windykacji w uzasadnionych przypadkach
- wstrzymanie windykacji w miesiącach jesienno-zimowych
- umarzanie zaległości w szczególnie trudnych i uzasadnionych ekonomicznie sytuacjach

PLANOWANE DODATKOWE DZIAŁANIA DLA ODBIORCÓW WRAŻLIWYCH SPOŁECZNIE

- organizowanie pomocy w zakresie doradztwa energetycznego przez specjalistów i audytorów obiektów użytkowanych przez odbiorców
- propagowanie sposobów oszczędzania ciepła w życiu codziennym
- instalowanie liczników przedpłatowych

**Do chwili obecnej z promocji skorzystały
39 osoby z terenu Siechnic i 2 z Wrocławia.**





ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH

KOGENERACJA SA



**Dziękuję
za uwagę**

Stalowa Wola 2009