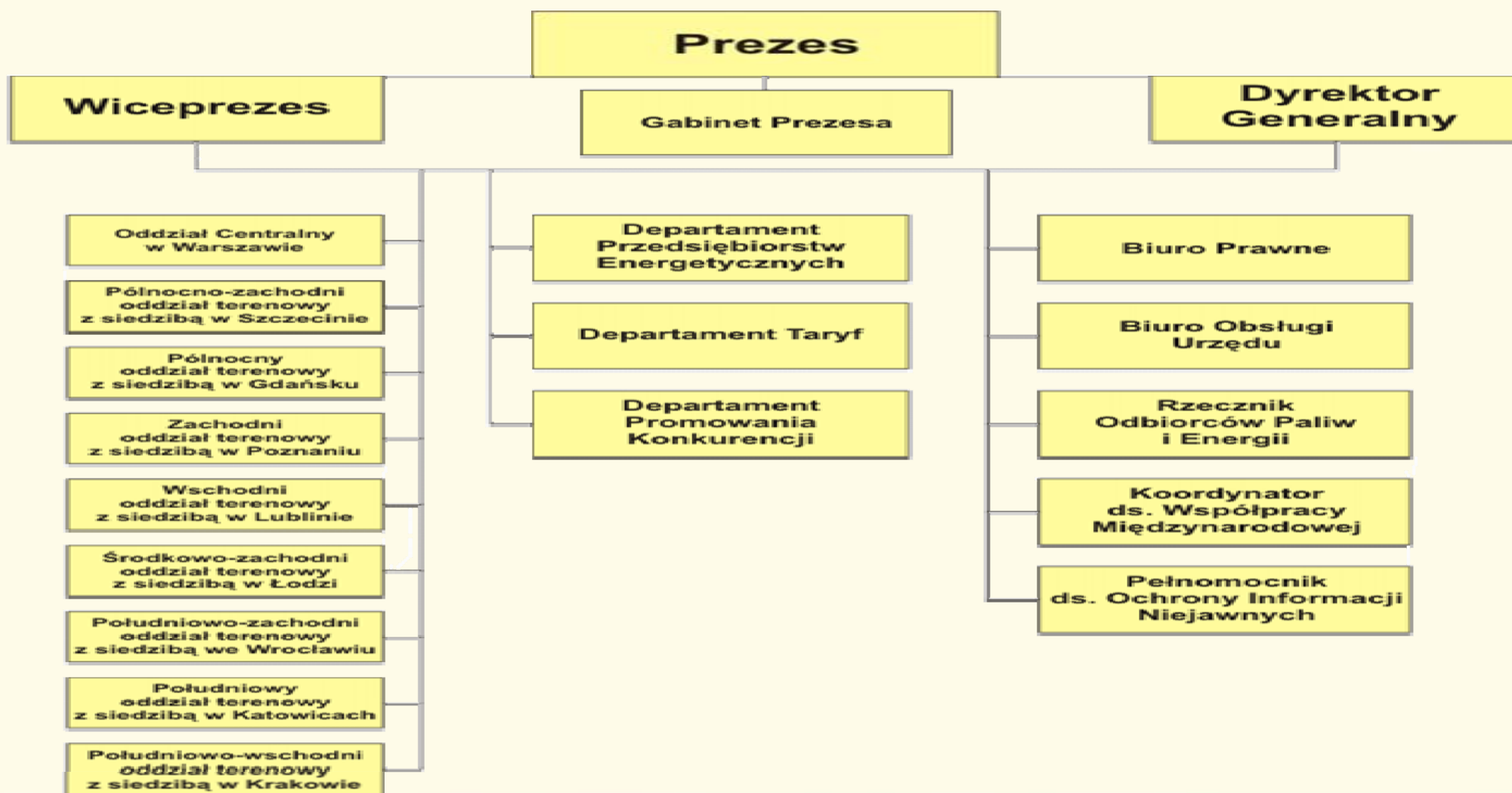


ROLA RZECZNIKA ODBIORCÓW PALIW I ENERGII

Jacek Bełkowski

Stalowa Wola, 23 kwietnia 2009 r.

Rzecznik Odbiorców w strukturze organizacyjnej URE



RZECZNIK ODBIORCÓW PALIW I ENERGII W URZĘDZIE REGULACJI ENERGETYKI

Jacek Bełkowski tel. (0-22) 66 16 305, jacek.belkowski@ure.gov.pl

Urząd Regulacji Energetyki
ul. Chłodna 64
00 – 872 Warszawa

ZAKRES POMOCY RZECZNIKA ODBIORCÓW

Odbiorca jest w relacji z przedsiębiorstwem jest na zdecydowanie słabszej pozycji

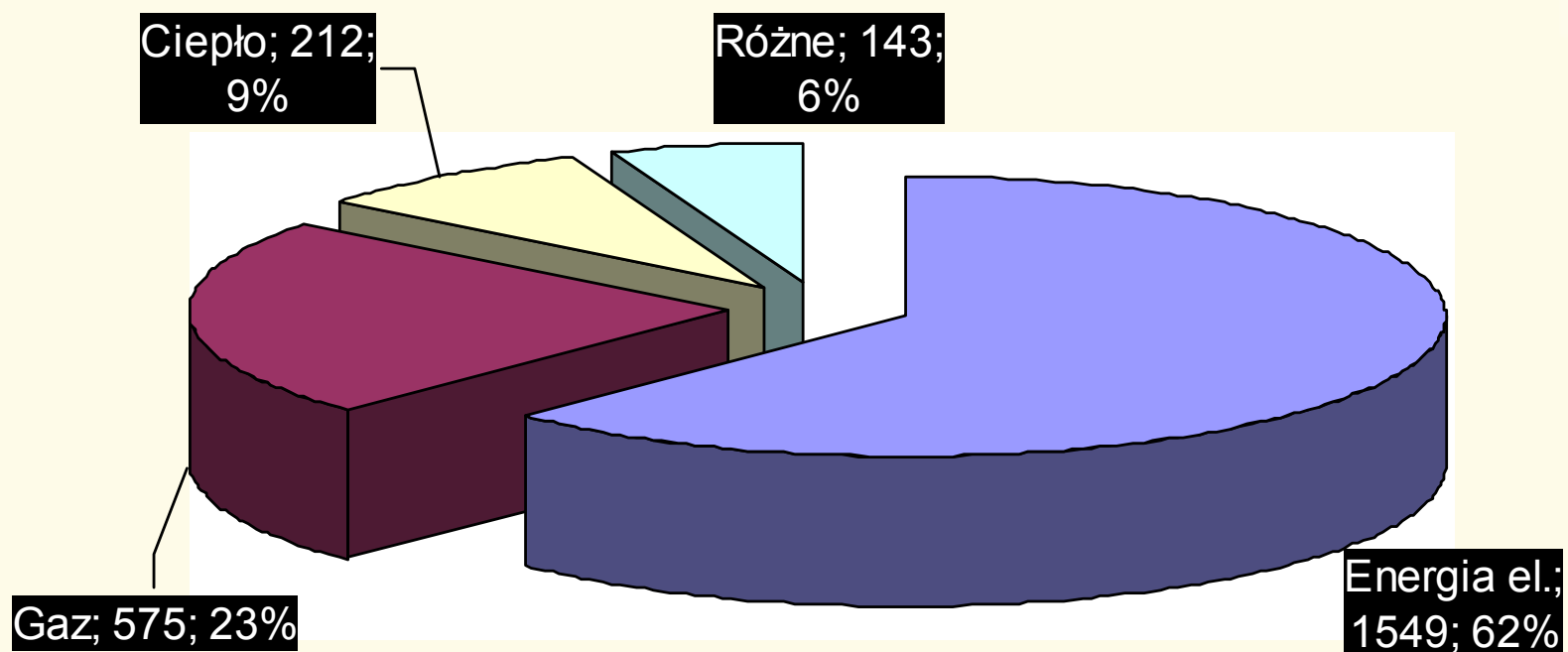
- **Przekazuje wiedzę niezbędną do możliwości działania w zakresie Prawa energetycznego,**
- **Pomaga zakwalifikować sprawę np. jako cywilno – prawną, co wskazuje sąd jako właściwy do rozstrzygnięcia. Często to powoduje zwrócenie się odbiorcy o pomoc do organizacji konsumenckich lub Rzecznika Konsumentów,**
- **Kieruje wniosek do Oddziału URE lub do właściwego departamentu w celu załatwienia zgodnie z właściwością,**

RZECZNIK NIE MOŻE

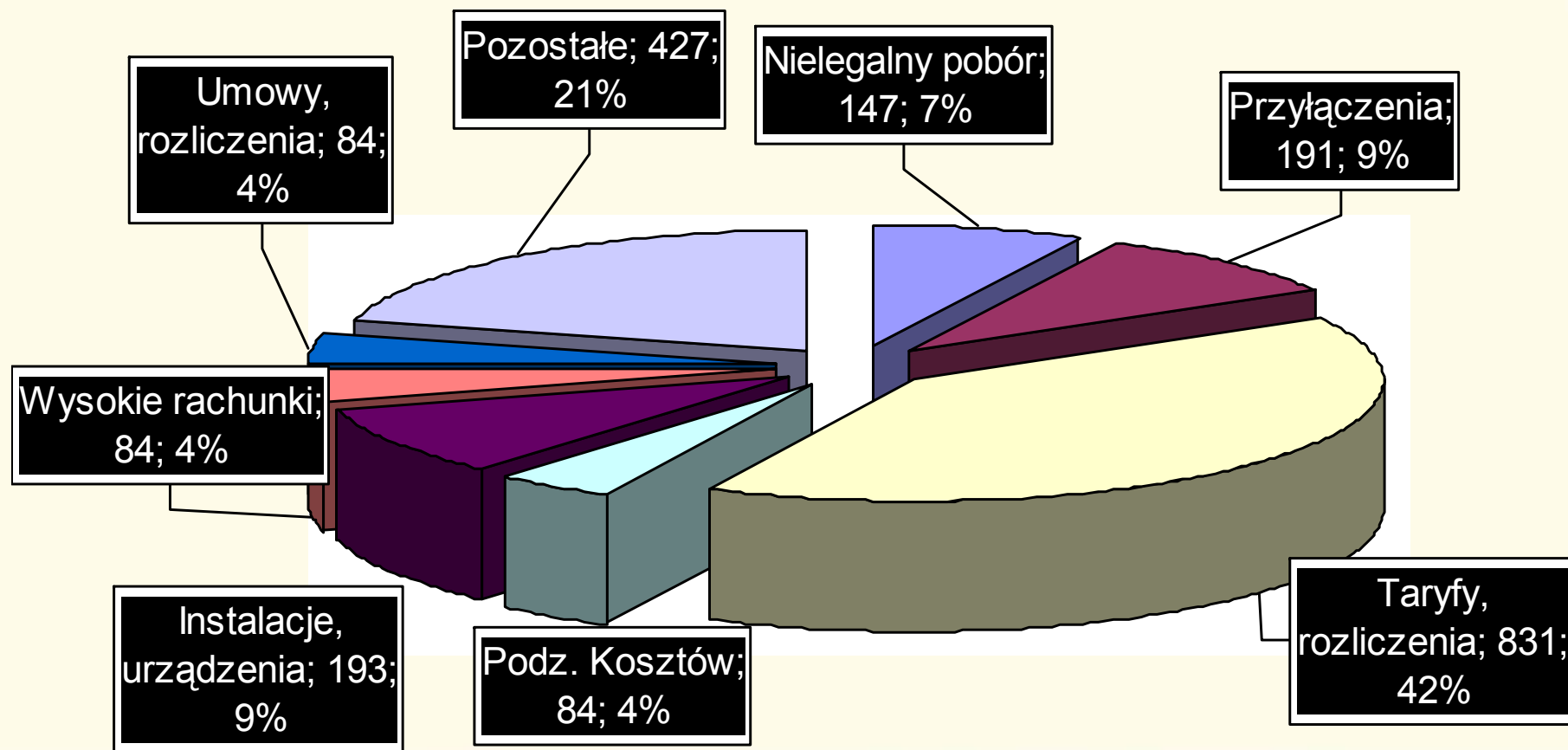
**Prowadzić postępowania administracyjnego,
Wydawać decyzji administracyjnych,
Wydawać postanowień administracyjnych**

Wynika to z podziału kompetencyjnego przypisanego komórkom organizacyjnym URE

Grupy zagadnień w 2008 r.



Tematy zgłoszone przez odbiorców w 2008 r.



Problemy odbiorców widziane z pozycji URE

- > **warunki umowy przyłączeniowej,**
- > **nielegalny pobór,**
- > **rozliczenia za dostarczoną energię lub paliwa,**
- > **jakość dostarczanych paliw i energii**

Strefa Odbiorcy – jej cele

- ▣ Identyfikacja problemów
- ▣ Informacja o możliwych sposobach działania
- ▣ Poszerzanie wiedzy uczestników poprzez udział w dyskusji
- ▣ Wypracowanie rozwiązań poprawiających sytuację odbiorcy
 - > uświadomienie praw istniejących,
 - > wykreowanie praw,
 - > rozszerzenie katalogu dobrych praktyk,
- ▣ Wykreowanie rynku odbiorcy w poszczególnych sektorach

Mam nadzieję, że dzisiejsze spotkanie spełni założenia Strefy Odbiorcy



dziękuję za uwagę



Urząd Regulacji
Energetyki